

## PROPOSTA COMERCIAL

Fortaleza, 23 de dezembro de 2021.

A Prefeitura Municipal de Independência,

A **FIX Tecnologia** é uma empresa especializada em prover soluções nas mais diversas áreas tecnológicas, dispondo de uma equipe altamente especializada, além de parceiros e fornecedores que contribuem de forma qualitativa na obtenção dos melhores resultados e plena satisfação de seus clientes.

**OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM TECNOLOGIA PARA LOCAÇÃO DE SISTEMA DE ACESSO REMOTO DA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS DO MUNICÍPIO DE INDEPENDÊNCIA.**

Item	Descrição	Und	Qde	Pr. Unit.	Valor Total
01	<p>ACESSO REMOTO – SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM TECNOLOGIA PARA LOCAÇÃO DE SISTEMA DE ACESSO REMOTO, INCLUINDO SUPORTE TÉCNICO.</p> <p>1- ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS</p> <p>O licitante deverá fornecer solução de infraestrutura e serviço de plataforma de gestão pública com no mínimo módulos contábil, patrimonial, almoxarifado, orçamento.</p> <p>A solução deverá ser provida em ambiente de “Cloud Computer” utilizando acesso via web browser através de certificado SSL - Secure Sockets Layer e WAF - Web Application Firewall que permite a comunicação criptografada e segura entre cliente e servidor, protegendo a solução dos principais ataques e invasões ativamente, tais como: SQL</p>	Mês	12	R\$ 1.450,00	R\$ 17.400,00

**FIX TECNOLOGIA**

Av. Treze de Maio, 1116 – Office Treze de Maio - Sala 1804

CEP: 60.040-530 – Fátima Fortaleza – Ceará/ E-mail: comercial@fixtecnologia.com.br



Injection, Brute Force, DDoS e XSS. A solução deve ser disponibilizada em ambiente

redundante de forma a garantir a alta disponibilidade do ambiente e minimizar problemas

que possam ocorrer com paradas dos serviços contratados.

A solução deve prover recurso para bloqueio de sessões ativas através de perfil

administrador, de um ou vários usuários simultaneamente, a fim de realizar manutenções

e/ou atualizações na plataforma sem necessidade de abertura de chamados e intervenção

por equipe técnica especializada.

A solução deve oferecer flexibilidade de implantação, extensibilidade e economia – tudo

entregue por meio de várias opções de implantação. Dependendo do ambiente e

preferências a solução pode ser configurada para virtualização baseada em sessão, como

uma VDI (infraestrutura de área de trabalho virtual) ou uma combinação dos dois:

- Virtualização baseada em sessão: Fornecer ambiente de várias sessões para

distribuir as cargas de trabalho dos usuários.

- VDI: Fornecer o alto desempenho, integrando para o usuário uma máquina

virtual dedicada durante o período em que o mesmo estiver conectado na

solução.

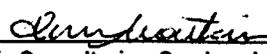
	<p>Dentro desses ambientes de virtualização, a solução deve contemplar flexibilidade adicional quanto ao que publicar para os servidores:</p> <p>Áreas de trabalho: Prover uma experiência de área de trabalho completa com uma variedade de aplicativos que o próprio usuário pode instalar e gerenciar.</p> <p>RemoteApps: Prover aplicativos individuais hospedados/executados na máquina virtualizada, mas devem ser exibidos como se estivessem em execução na estação de trabalho do usuário, como aplicativos locais.</p> <p>Os serviços devem contemplar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Soluções de servidores de aplicação e serviços;</li><li>● Serviços de administração do banco de dados;</li><li>● Gestão da segurança do ambiente, incluindo ativos (firewall, anti-virus, VPN, UTM, criptografia, patches, etc.), configuração, monitoramento e gestão;</li><li>● Monitoramento dos serviços;</li><li>● Mão de obra especializada;</li><li>● Segurança de dados, incluindo políticas de backup, tempo de retenção, versionamento, descarte, através de serviços que não comprometam a</li></ul> <p>TIMBRE DA EMPRESA</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>disponibilidade ou performance do ambiente;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração de incidentes/problemas, registro de chamados.</li> </ul> <p><b>2 - SUPORTE TÉCNICO</b></p> <p>A licitante também deverá prover serviço de atendimento e suporte compreendendo o acesso e a abertura de chamados de suporte técnico especializado no formato 8x5, ou seja, de segunda a sexta-feira das 08:00 as 17:00.</p> <p>Responsabilidades do suporte técnico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Receber e registrar na ferramenta de abertura de chamados os incidentes e solicitações, categorizar e priorizar os mesmos;</li> <li>• Esclarecer dúvidas dos usuários;</li> <li>• Instalação, configuração e suporte de equipamentos e aplicativos;</li> <li>• Configuração e suporte em sistemas operacionais;</li> <li>• Promover a investigação e diagnóstico inicial dos incidentes;</li> <li>• Contribuir na identificação de problemas;</li> <li>• Acompanhar todo ciclo de vida de incidentes e solicitações, escalando-os quando necessário e encerrando aqueles que tiverem sua solução confirmada.</li> </ul>				
				Valor Total da Proposta	R\$ 17.400,00

**Valor Total da Proposta R\$ 17.400,00 (Dezessete mil e quatrocentos reais)**

Validade da proposta: 60 dias  
CNPJ: 08.789.643/0001-78  
Proponente: Fix Consultoria e Serviços Ltda  
[comercial@fixtecnologia.com.br](mailto:comercial@fixtecnologia.com.br)

Agradecemos desde já a oportunidade a nós concedida de apresentação de proposta para a execução dos serviços supracitados. Certos de que estamos oferecendo os melhores serviços disponíveis no mercado, esperamos atender aos interesses deste município.

  
Fix Consultoria e Serviços Ltda  
CNPJ 08.789.643/0001-78

Maria Alinne Martins A. Marques  
Fix Consultoria e Serviços Ltda-ME  
CPF: 662.349.053-15  
Sócia-Gerente